



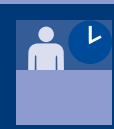


Coronacrisis Heemstede

Datum	Rijksoverheid	Veiligheidsregio Kennemerland	Gemeente Heemstede	Impact
12-03-2020	 <p>Evenementen (vanaf 100 man) afgelast en oproep tot thuiswerken</p>		 <p>MT-Besluit: Medewerkers moeten thuis werken, men krijgt een dagelijkse update.</p>	 <p>Veiligheid, handhaving en evenementen</p>
15-03-2020	 <p>Scholen en kinderopvang sluiten, horeca gaat dicht</p>		 <p>MT-Besluit: Publieksbalie en loketten krijgen aangepaste openingstijden en treffen maatregelen.</p>	 <p>Dienstverlening en organisatie</p>
17-03-2020	 <p>Aankondiging noodpakket bedrijven en zzp'ers</p>	 <p>VRK noodverordening: Evenementen en bijeenkomsten vanaf 100 personen verboden. Horecagelegenheden moeten sluiten.</p>	 <p>2 per.</p> <p>Buitendienst werkt niet meer in duo's</p>	 <p>Noodopvang, onderwijs en sport</p>
23-03-2020				 <p>Kwetsbaren en ouderen</p>
24-03-2020	 <p>Alle bijeenkomsten en evenementen tot 1 juni verboden.</p>		 <p>Collegebesluit: Tijdelijke aanvullende maatregelen ter ondersteuning van Heemstedse ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen.</p>	 <p>Economie en werkgelegenheid</p>
27-03-2020	 <p>Gemeenten kunnen drukke plekken en winkels sluiten.</p>	 <p>VRK noodverordening: Groepsvorming verboden, 1,5 meter afstand verplicht.</p>		 <p>Communicatie</p>
21-04-2020	 <p>Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) voor de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (ToZo) gepubliceerd.</p>	 <p>VRK noodverordening: Sporten toegestaan voor kinderen t/m 12 jaar. Sporten met 1,5 meter afstand toegestaan voor jeugd 13 t/m 18 jaar.</p>	 <p>Collegebesluit over raadsvoorstel: Tijdelijke overbruggingsregeling liquiditeit sport, cultuur en overige maatschappelijke instellingen 28 mei in de raad</p>	
29-04-2020				
11-05-2020				
11-05-2020	 <p>Aankondiging subsidieregeling jongeren aan zet</p>	 <p>VRK noodverordening: Scholen mogen open, contactberoepen mogen weer aan de slag en sporten (mits 1,5 meter afstand) mag weer.</p>	 <p>MT-Besluit: Thuiswerken blijft tot 1 september de norm</p> <p> Publieksbalie stap voor stap terug naar normale dienstverlening</p>	

Datum	Rijksoverheid	Veiligheidsregio Kennemerland	Gemeente Heemstede
12-03-2020	Evenementen (vanaf)		<p>MT-Besluit: Medewerkers moeten thuis werken, men krijgt een dagelijkse update.</p> <p>MT-Besluit: Publieksbalie en loketten krijgen aangepaste openingstijden en treffen maatregelen. Buitendienst werkt niet meer in duo's</p> <p>Collegebesluit: Tijdelijke aanvullende maatregelen ter ondersteuning van Heemsteedse ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen.</p> <p>Collegebesluit over raadsvoorstel: Tijdelijke overbruggingsregeling liquiditeit sport, cultuur en overige maatschappelijke instellingen 28 mei in de raad</p> <p>MT-Besluit: Thuiswerken blijft tot 1 september de norm. Publieksbalie stap voor stap terug naar normale dienstverlening</p>
11-05-2020			
11-05-2020	Aankondiging subsidieregeling jongeren aan zet	VRK noodverordening: Scholen mogen open, contactberoepen mogen weer aan de slag en sporten (mits 1,5 meter afstand) mag weer.	


Veiligheid, handhaving en evenementen


- Aantal meldingen misdrijven/incidenten sinds 15 maart gedaald.
- Geen toename van geweld, straatroven en/of overvallen.
- Geen toename in cijfers Veilig Thuis, wordt een grote stijging verwacht als de scholen langer open gaan.
- Stijging meldingen jeugdoverlast ivm overtredingen noodverordening.
- In samenwerking met Wij Heemstede is er een enquête gehouden onder jongeren over preventieve inzet op jeugdoverlast.
- Regionale Handhavingsslijn geïmplementeerd naar aanleiding van noodverordening.
 - informeren
 - signaleren
 - handhaven
- Toename afvaldumping door drukte bij milieustraat.
- Toename overlast motoren.
- Draagvlak in samenleving t.a.v. maatregelen lijkt te verminderen.
- Geen toename van mensen met verward gedrag.
- 7 waarschuwingen en geen boetes in het kader van handhaving noodverordening.

Evenementen

- Sinds 15 maart tot 18 mei zijn er 12 evenementen afgelast.
- Vanaf 18 mei tot 1 september zijn er nog eens 3 evenementen afgelast.
- De weekmarkt is één keer, op 26 maart, niet doorgegaan. De week erna op 1 april is de weekmarkt in aangepaste vorm weer doorgegaan.

Impact	
	Veiligheid, handhaving en evenementen
	Dienstverlening en organisatie
	Noodopvang, onderwijs en sport
	Kwetsbaren en ouderen
	Economie en werkgelegenheid
	Communicatie

Datum	Rijksoverheid	Veiligheidsregio Kennemerland	Gemeente Heemstede
	Evenementen (vanaf)		
	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px;">  <h2 style="margin: 0;">Dienstverlening en organisatie</h2> <div style="float: right; text-align: right;"> X </div> <div style="clear: both;"></div> <p>Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Focus op veilige doorgang dienstverlening. • Aangepaste openingstijden publieksbalie en loketten. • Geen huisbezoeken. Vanaf 11 mei starten huisbezoeken weer op. • Buitendienst in aangepaste schema's aan het werk. <p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig update voor werknemer • Online vergaderen gefaciliteerd. • Thuis werken gefaciliteerd: dmv beeldschermen etc. • Enquête uitgezet onder werknemers: positieve uitkomst. </div>		
27-03-2020	en winkels sluiten.	1,5 meter verboden, 1,5 meter afstand verplicht.	
21-04-2020	Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) voor de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (ToZo) gepubliceerd.	t/m 12 VRK noodverordening: Sporten toegestaan voor kinderen t/m 12 jaar, Sporten met 1,5 meter afstand toegestaan voor jeugd 13 t/m 18 jaar.	
29-04-2020			
11-05-2020			
11-05-2020	Aankondiging subsidieregeling jongeren aan zet	VRK noodverordening: Scholen mogen open, contactberoepen mogen weer aan de slag en sporten (mits 1,5 meter afstand) mag weer.	

Impact
 Veiligheid, handhaving en evenementen
 Dienstverlening en organisatie
 Noodopvang, onderwijs en sport
 Kwetsbaren en ouderen
 Economie en werkgelegenheid
 Communicatie

12-03-2020

Evenementen (vanaf

MT-Besluit: Medewerkers



Noodopvang, onderwijs en sport



Op 16 maart zijn scholen en de kinderopvang gesloten en vanaf 11 mei (gedeeltelijk) weer open.

- Heemstede heeft 6 noodopvang locaties.
- 2 noodopvang locaties bieden 24/7 noodopvang.

Aantal kinderen dat gebruikt maakt van noodopvang

Weeknummer	Totaal aantal kinderen
12	68
13	196
14	225
15	253
16	266
17	266
18	279

- Gemiddeld 33 kinderen maakten gebruik van de noodopvang die voorheen niet naar de kinderopvang gingen.
- Er zijn 11 (7 april) 26 (14 april) 21 (meivakantie) kinderen die gebruik maken van de noodopvang vanwege de thuissituatie.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Er melden zich minder klanten dan normaal bij CJG en de vragen zijn anders. Meer vragen van overbelaste ouders, spanningen binnen de relatie oplopen en nu ook af en toe een Veilig Thuis melding.


Scholen

- 10 scholen gaan op 11 mei open in aangepaste vorm.
- 8 scholen kiezen voor hele dagen.
- 2 scholen wijken hier van af en geven halve dagen les (Icarus & Nicolaas Beets).

Sport



- 20 verenigingen/organisaties bieden sport aan voor kinderen.
- 10 verenigingen/organisaties bieden sport aan voor niet-leden.
- Op korte termijn zullen meer verenigingen/organisaties ook sport aanbieden voor niet-leden.
- Alle aanbieders hebben protocollen opgesteld, uitgangspunt protocol NOC*NSF.

Impact

 **Veiligheid, handhaving en evenementen** 

 **Dienstverlening en organisatie** 

 **Noodopvang, onderwijs en sport** 

 **Kwetsbaren en ouderen** 

 **Economie en werkgelegenheid** 

 **Communicatie** 

11-05-2020



Aankondiging subsidieregeling jongeren aan zet



VRK noodverordening:

Scholen mogen open, contactberoepen mogen weer aan de slag en sporten (mits 1,5 meter afstand) mag weer.



MT-Besluit: Thuiswerken blijft tot 1 september de norm
 Publieksbalie stap voor stap terug naar normale dienstverlening

12-03-2020







Kwetsbaren en ouderen

In 2019 waren in Heemstede 70 jaar of ouder (bron CBS): 5.526 inwoners (dit is 20% van het totale inwoneraantal).

Uitsplitsing inwoneraantal 70 jaar of ouder

Leeftijd	Inwoners
70 - 74 jaar	1.876
75 - 79 jaar	1.428
80 - 84 jaar	1.052
85 - 89 jaar	759
90 - 94 jaar	300
> 95 jaar	111

- Heemstede heeft verschillende zorg-woon instellingen met 10 locaties.
- C.a. 400 personen wonen in deze zorg-woon instellingen
- 461 inwoners van Heemstede hebben huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo plus een andere Wmo voorziening.
- Bij elkaar zijn dit ruim 800 kwetsbaren.
- In totaal zijn 11 dagbestedingslocaties gesloten.
- Wel wordt er contact onderhouden met de bezoekers.
- Vanaf 11 mei weer aan het opstarten van dagbesteding in Plein 1.
- Meer dan 200 contactmomenten met het vrijwilligerspunt in verband met hulpvragers en aanbieders
- In maart een verdubbeling van de toename van het aantal accounts per maand op WeHelpen. Toename stabiliseert nu weer (totaal aantal accounts 297).
- Overige hulpaanbieders, zoals pool corona-hulp, verbonden met hulpvraag (boodschappen, hond uitlaten etc).

-  **Veiligheid, handhaving en evenementen**
-  **Dienstverlening en organisatie**
-  **Noodopvang, onderwijs en sport**
-  **Kwetsbaren en ouderen**
-  **Economie en werkgelegenheid**
-  **Communicatie**

MT-Besluit: Medewerkers moeten thuis werken, men krijgt een dagelijkse update.

MT-Besluit: Publieksbalie en loketten krijgen aangepaste openingstijden en treffen maatregelen. Buitendienst werkt niet meer in duo's

Collegebesluit: Tijdelijke aanvullende maatregelen ter ondersteuning van Heemstedse ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen.

Collegebesluit over raadsvoorstel: Tijdelijke overbruggingsregeling liquiditeit sport, cultuur en overige maatschappelijke instellingen 28 mei in de raad

MT-Besluit: Thuiswerken blijft tot 1 september de norm. Publieksbalie stap voor stap terug naar normale dienstverlening

12-03-2020



Economie en werkgelegenheid



Ondersteuning zelfstandig ondernemers

- 15 maart aankondiging tijdelijke overbrugging zelfstandig ondernemers (ToZo).
- 18 maart 330 ondernemers uit Heemstede contact opgenomen met de gemeente over de ToZo normaal zijn dit er 10-15 per jaar.

Weeknummer	Totaal aantal aanvragen inkomensondersteuning Cumulatief	Totaal aantal aanvragen bedrijfskapitaal Cumulatief
15	300	25
16	360	31
17	433	37
18	459	42


Ondernemers belteam

- Om inwoners te helpen en informeren over ondersteunende regelingen is er een belteam opgericht.
- Zij ontvingen de volgende hoeveelheid telefoontjes:

Weeknummer	Aantal contact momenten belteam
14	150
15	70
16	52
17	56
18	36
19	34

- Vanaf 23 maart zijn we begonnen met het betalen van voorschotten.
- Op 30-04 zijn 389 voorschotten verstrekt over de maanden maart en april.
- Reguliere bijstand aanvragen maart en april 2020: 36.
- Reguliere bijstand aanvragen maart en april 2019: 12.

Impact

-  **Veiligheid, handhaving en evenementen** 
-  **Dienstverlening en organisatie** 
-  **Noodopvang, onderwijs en sport** 
-  **Kwetsbaren en ouderen** 
-  **Economie en werkgelegenheid** 
-  **Communicatie** 

11-05-2020

11-05-2020



Aankondiging subsidieregeling jongeren aan zet



toegestaan voor jeugd 13 t/m 18 jaar.



VRK noodverordening: Scholen mogen open, contactberoepen mogen weer aan de slag en sporten (mits 1,5 meter afstand) mag weer.



MT-Besluit: Thuiswerken blijft tot 1 september de norm
Publieksbalie stap voor stap terug naar normale dienstverlening

12-03-2020

Evenementen (vanaf

MT-Besluit: Medewerkers

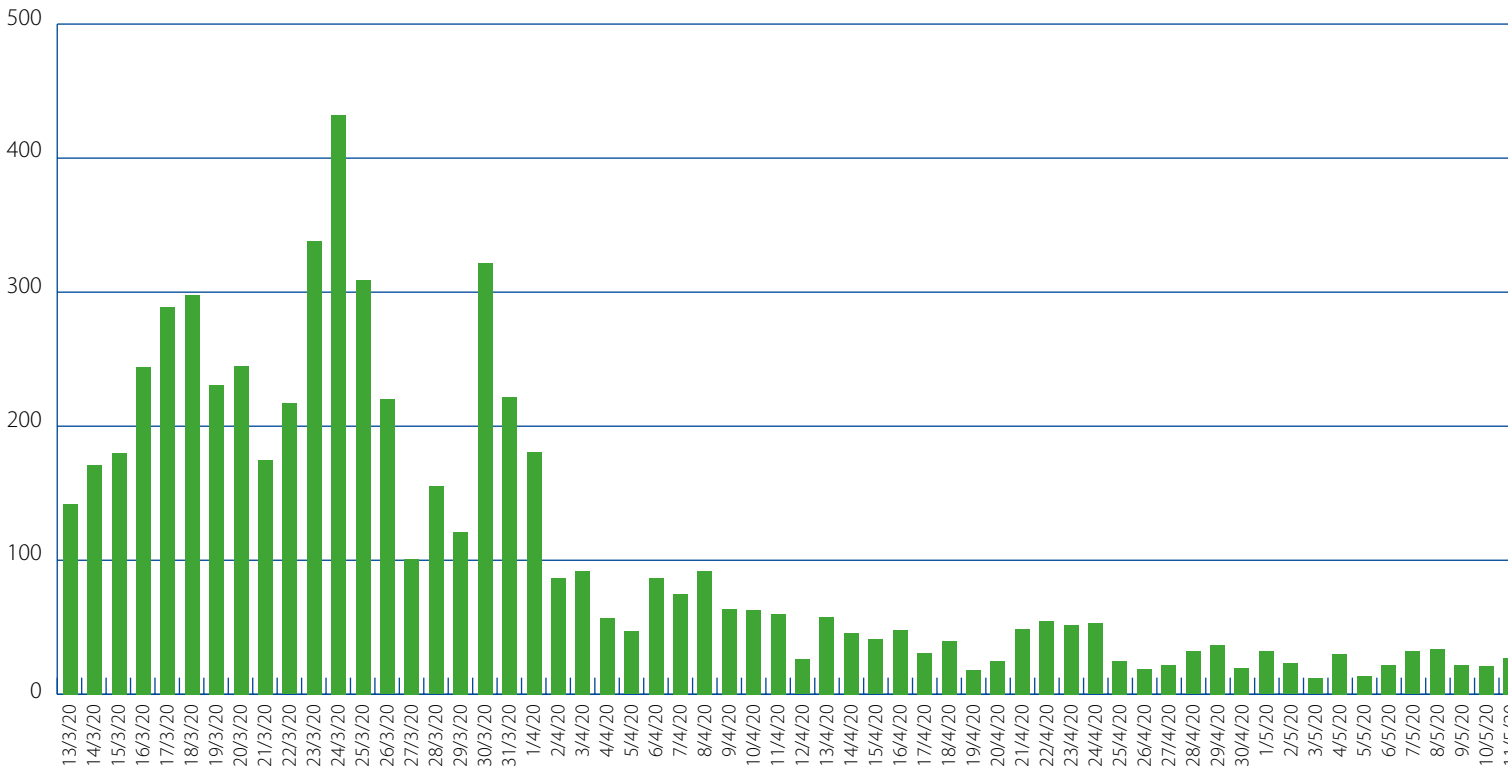


Communicatie



Websiteverkeer

Meteen na de afkondiging van de coronamaatregelen op donderdag 12 maart is op de gemeentelijke website een coronapagina met actuele informatie geplaatst. Deze pagina is gaandeweg uitgebouwd en ingericht zodat verschillende doelgroepen hier snel informatie kunnen vinden. In de grafiek de bezoekersaantallen van 13 maart tot 11 mei.



Top 3 van meestbezochte pagina's

1. 'Regering neemt noodmaatregelen voor ondernemers en zelfstandigen', publicatiedatum 17 maart 2020, totaal aantal bezoekers: 1.047.
2. 'Hulp en ondersteuning voor ondernemers en zelfstandigen', publicatiedatum 1 april 2020, totaal aantal bezoekers: 876.
3. 'Brief van de burgemeester', publicatiedatum 14 maart 2020, totaal aantal bezoekers: 808.

Impact

-  Veiligheid, handhaving en evenementen 
-  Dienstverlening en organisatie 
-  Noodopvang, onderwijs en sport 
-  Kwetsbaren en ouderen 
-  Economie en werkgelegenheid 
-  Communicatie 