



Verslag buurtoverleg 20 januari 2026 19:00 – 20:00

1. Welkom en opening (Gemeente) 19:00-19:05

Geen bijzonderheden.

2. Vaststellen verslag 7 oktober 2025 19:10 – 19:15

Eén van de omwonende heeft het verslag niet ontvangen. Het verslag is nog niet vastgesteld. Dit wordt voor een week uitgesteld.

Afspraak: bij geen reactie binnen een week na vandaag, is het verslag vastgesteld.

3. Stand van zaken op locatie, toelichting Dennis en ronde langs deelnemers overleg 19:15 – 19:30

De locatiemanager laat weten dat er momenteel veertien jongens in de opvanglocatie zitten. Eén jongen is onlangs doorgestroomd naar een andere locatie. Deze persoon heeft een vergunning gekregen. De verwachting is dat er op korte termijn twee personen bijkomen.

Personeelsbezetting COA

De locatiemanager laat weten dat er meer vaste krachten in dienst zijn en dat er geen ZZP'ers meer werkzaam zijn voor het COA. Er is wel sprake geweest van ziekte de afgelopen tijd (griepgolf). In februari start een aantal nieuwe medewerkers en is het team weer op volle sterkte.

Incident

Twee jongens van de opvang hebben gevochten, hierover is eerder contact geweest tussen COA, gemeente en politie. Omwonenden zijn direct door het COA op de hoogte gebracht. Van het gevecht is een melding gedaan bij de politie. Na het gevecht is de politie langs geweest. Het is omwonenden opgevallen dat er vrij veel politieagenten aanwezig waren. De politie heeft aangegeven dat dit was omdat er op dat moment ook een aantal politiemensen in opleiding vanuit de politieacademie meeliepen.

Eén van de jongeren die betrokken was bij het incident, is naar een wat grotere locatie elders in Nederland gebracht voor een korte periode (time-out). Deze jongen is inmiddels weer terug. De time-out heeft indruk gemaakt en heeft voor rust gezorgd bij de jongen zelf. Er is met beide jongens intensief gesproken door het COA. Het COA geeft aan dat dit onacceptabel gedrag is en dat de jongens hierin begeleid worden. Het COA heeft aangegeven dat het voor één van de jongens emotioneel een zware periode was omdat hij één van de slachtoffers van de schietpartij in Amsterdam kende. Omwonenden maken zich zorgen om eventuele banden met jongens in Amsterdam die hierbij betrokken waren. De locatiemanager laat weten dat het voorkomt dat de jongens vanuit verschillende steden elkaar kennen. Politie heeft laten weten dat hiernaar gekeken is maar dat er geen verband wordt gezien waarover zorgen zijn vanuit veiligheid.

De omwonenden geven aan dat er nu meerdere zorgwekkende incidenten zijn geweest. In oktober een incident binnenshuis. Dit ging volgens het COA om een ruzie over een ovenschaal, maar omwonenden geven aan dat het lijkt alsof er meer speelde. De politie en ambulance waren

de hele dag aanwezig. De jongen, die hierbij betrokken was, is naar een andere locatie verhuisd. Daarmee zou de rust terugkeren maar dat is niet het geval gebleven, benadrukken de omwonenden.

De omwonenden wijzen op een voorgeval in januari waarbij een situatie op de stoep escaleerde en twee jongens ruzie kregen bij het maken van een sneeuwpop. Hier ontstond volgens omwonenden ook een dreigende sfeer in de openbare ruimte. Eén omwonende besloot hierdoor om te fietsen. Uiteindelijk escaleerde de ruzie in een klap met een stok en een gebroken ruit van de voordeur van het asielopvanglocatie. Het COA heeft de jongens hierna toegesproken en 1 jongen heeft drie dagen ergens anders gelogeed. Omwonenden krijgen de indruk dat het lijkt alsof er geen consequenties zijn en worden verbonden aan dit gedrag en dat baart hen zorgen. Dit versterkt in de beleving van omwonenden het gevoel van onduidelijkheid en onveiligheid in de buurt.

De directe buurvrouw met twee jonge dochters wil zich geen zorgen hoeven maken of deze stoep veilig genoeg is voor haar kinderen om te kunnen spelen. Omwonenden geven aan dat dit in Heemstede niet zou moeten kunnen gebeuren. Een andere omwonende vraagt of dit aanleiding is om te spreken over afschalen. De voorzitter van het overleg (gemeente) geeft aan dat dit niet direct het geval is maar dat het altijd mogelijk is om een signaal in te brengen. De gemeente geeft aan intern door te zullen geven dat het incident bij sommige omwonenden leidt tot de vraag of er niet moet worden afgeschaald.

De locatiemanager toont begrip voor de zorgen en de oplopende emoties. Hij geeft aan dat het over het algemeen heel goed gaat met de jongens en dat dit incident een uitzondering is maar dat het begrijpelijk is dat dit iets doet met het gevoel van omwonenden.

Afspraak: De locatiemanager gaat nog eens met de betreffende jongens in gesprek. De locatiemanager biedt een gesprek met de directe buurvrouw aan samen met de jongens. De buurvrouw wil hier even over nadenken maar geeft aan het aanbod te waarderen

Nazorg door politie

De omwonenden geven aan dat bij nazorg, de politie met veel auto's komen. Is dit echt nodig? Het geeft namelijk een verkeerd beeld. Gemeente geeft aan dat dit nog eens gecheckt wordt bij de politie.

De jongeren van de opvang en de buurt

Omwonenden geven aan dat ze graag meer contact met de jongens zouden willen hebben. De gemeente geeft aan dat zij hier ook voorstander van is. Er worden wel eens activiteiten georganiseerd waarbij burens worden uitgenodigd maar hier zijn niet altijd alle jongens bij aanwezig. Omwonenden zouden het prettig vinden als er meer contact en verbondenheid zou zijn. Het COA geeft aan dat zij voorzichtig zijn hiermee omdat het soms veel kan zijn voor de jongens; zij moeten hier vaak echt nog landen. Het COA beaamt dat goed contact met burens daar wél een positief effect op kan hebben en dat ze graag stappen hierin willen zetten de komende tijd om hier meer op te organiseren.

De omwonenden zijn op zoek naar sociale positieve contact met elkaar. Dit zorgt uiteindelijk voor minder dreigende acties.

- Gemeente stelt voor om in gesprek te gaan met buurtgezinnen, COA en de gemeenten om deze jongens met gezinnen in de buurt af en toe mee te laten eten. Omwonenden geven aan dat ze dit een interessant idee vinden. COA en gemeente geven aan dat ze hierop terug zullen komen.

- Een ander voorstel door omwonenden is om een dag “Buurten met de buurt” te organiseren en deze jongeren hierbij uit te nodigen met de vraag of zij de inwoners iets mee kunnen geven?
- Een laatste voorstel is om de directe burens uit te nodigen voor de expositie in het gemeentehuis. Deze is onlangs geopend maar nog niet veel directe burens zijn in de gelegenheid geweest deze te bezoeken. Het kan in besloten setting plaatsvinden zodat de jongens iets kunnen vertellen over hun foto-tentoonstelling aan de directe burens. Het COA en de omwonenden zijn enthousiast hierover en zullen met de gemeente een tijdstip afspreken en dit communiceren aan de omwonenden.

Het valt de omwonenden op dat deze jongeren tot laat nog buiten zijn. De locatiemanager geeft aan dat dit niet de bedoeling is. De gemeente verzoekt het COA nogmaals toelichting te geven op de afspraken. Het is volgens de gemeente niet de bedoeling dat de kinderen na 22:00 's avonds nog buiten zijn. Het COA geeft aan dat dit de afspraak is. Omwonenden en gemeente verzoeken het COA hier strenger op toe te zien en waar nodig en passend strakker te handhaven op dergelijke afspraken.

Afspraak: het COA geeft aan dit intern te bespreken en het Buurtoverleg bij het volgende overleg terug te koppelen wat er eventueel gewijzigd is.

4. Beeld veiligheid (Politie/Gemeente) 19:30-19:45

Anders dan het incident dat uitvoerig besproken is hiervoor heeft de politie en handhaving geen bijzonderheden te melden. Het beeld is de afgelopen tijd stabiel m.u.v. het genoemde incident.

5. Vooruitkijken (COA) 19:45-19:50

De opening van de tentoonstelling van de expositie “Door onze ogen” was op maandag 19 januari 2026 in het Raadhuis te zien. Naast de pers, waren de jongeren ook bij de opening aanwezig. De jongeren waren enthousiast en vinden het leuk om er in de toekomst op terug te kijken.

Overig

Gemeente heeft een documentje gemaakt waarin te zien is welke stukken wanneer moeten worden aangeleverd zodat het College op basis daarvan een beslissing kan nemen over het al dan niet ophogen van het beschikbaar aantal plekken op deze locatie. Afsproken wordt dat één van de omwonenden deze week laat weten of de voorgestelde planning akkoord is namens alle deelnemers van het Buurtoverleg.

Geplande datum van het volgende buurt-overleg

Gemeente stelt voor het overleg van april te vervroegen en vraagt omwonenden wat een prettig moment hiervoor zou zijn. Omwonenden geven aan graag in maart het eerstvolgende overleg te voeren. De gemeente zal dit laten inplannen op een dinsdag van 19:00-20:00 op het Raadhuis.

6. W.v.t.t.k. 19:50-20:00

Tuinproject : De locatiemanager geeft aan dat er een plantenbak komt. De tuinman liet dit weten. Het loopt alleen wat vertraging op.

Een omwonende merkt op dat het personeel van het COA best hard rijdt in de straat. De locatiemanager koppelt dit intern terug en verzoekt het personeel de snelheid aan te passen.

De locatiemanager laat het volgende weten:

- Twee jongens van de opvang hebben een zwemdiploma B behaald;

- Een ander jongere heeft bij de AH gesolliciteerd;
- En een andere jongere gaat bij de HBC tafeltennisvereniging met leeftijdsgenoten tennissen.

Melding maken van ongebruikelijke acties – hoe moet dit gedaan worden vragen de omwonende?

Dit kan via de app en de dag-coördinator. Het telefoonnummer van de dag-coördinator staat in het nieuwsbrief.