

## Concept verslag buurtoverleg 3 maart 2026 19:00 – 20:00

### 1. Welkom en opening (gemeente)

De gemeente Heemstede heet allen welkom.

### 2. Vaststellen agenda en vorige notulen

De omwonenden van de Heemsteedse Dreef 156 kunnen zich niet vinden in de notulen van de vorige vergadering. Omwonenden hebben tijdens de vorige bijeenkomst zorgen geuit over gevoel van onveiligheid; dit is echter naar hun inzicht niet voldoende in het verslag opgenomen. Omwonenden hebben het gevoel dat hun punten van kritiek en zorg worden geminimaliseerd. Zij geven aan dat dit signaal al langer speelt. De gemeente geeft aan dat de omwonenden altijd de kans hebben om te reageren voordat de notulen worden vastgesteld.

Daarnaast wordt aangegeven door de omwonenden dat het aantal incidenten op de asiellootatie toeneemt.

Verder is gebleken dat een deelnemer vanuit omwonendengroep niet was meegenomen in de e-mailwisseling onder bewoners. Afsproken is dat zij voortaan in de correspondentie wordt opgenomen.

De gemeente Heemstede geeft aan dat bovengenoemde opmerkingen in het verslag worden verwerkt. Tevens zal het conceptverslag van de vorige vergadering opnieuw worden rondgestuurd ter accordering.

### 3. Stand van zaken op locatie, toelichting en ronde langs deelnemers overleg

#### Toelichting politie

De politie geeft aan het te betreuren dat er onder omwonenden een gevoel van onveiligheid leeft. Hij presenteert een overzicht van het veiligheidsbeeld van de afgelopen zes maanden met betrekking tot het COA-pand aan de Heemsteedse Dreef. Volgens deze gegevens zijn er in deze periode 22 politieregistraties geweest. Het merendeel hiervan betreft meldingen van ongeoorloofde afwezigheid van AMV'ers. Het COA is wettelijk verplicht om dergelijke

afwezigheid te melden. In deze registraties zijn tevens meerdere momenten opgenomen waarop de politie voorlichting heeft gegeven aan de AMV'ers, bijvoorbeeld over vuurwerk.

De omwonenden geven aan zich niet te herkennen in het geschetste beeld van de politie. Omwonenden geven aan dat het beeld van meerdere voertuigen erop wijst dat het om ernstige incidenten gaat in plaats van routinematig werken vanuit de politie. Men verzoekt om inzage in de cijfers vanaf het moment dat het pand door COA in gebruik is genomen. De politie en de gemeente Heemstede zeggen toe deze cijfers te zullen aanleveren. *Aktiepunt: Politie*

Daarnaast geven omwonenden aan dat de aanwezigheid van meerdere politieauto's (bijvoorbeeld drie voertuigen bij één incident) het gevoel van onveiligheid versterkt. De politie licht toe dat het gebruikelijk is dat meerdere eenheden aanhaken bij een incident. Hij benadrukt dat omwonenden, wanneer zij zich op zo'n moment onveilig voelen, direct contact kunnen opnemen met de politie.

De politie geeft verder aan dat er een tweewekelijks veiligheidsoverleg plaatsvindt met het COA en de gemeente sinds de opening van de locatie omdat de partijen het belangrijk vinden dat er voldoende aandacht aan de locatie wordt besteed.

Een van de omwonenden geeft aan dat in september 2025 een enquête onder omwonenden is gehouden, waarin men overwegend positief was. Deze persoon vraagt zich af wat sindsdien is veranderd.

Omwonenden geven aan dat sinds de komst van 15-jarige AMV'ers en het feit dat de locatie meer op de volledige bezetting zit dan voorheen, het aantal incidenten is toegenomen. Het verhogen van 16 naar 20 jongeren lijkt hen dan ook geen goed idee met het verzoek om ook het afschalen van de locatie in overweging te nemen.

## COA

Met de omwonenden is afgesproken dat het COA hen informeert wanneer zich een incident voordoet. Incidenten worden door het COA geëvalueerd in overleg met Nidos en een gedragsdeskundige, met als doel verdere escalatie en toekomstige incidenten te voorkomen.

De jongeren op de locatie gaan naar school en nemen deel aan sportactiviteiten. De personeelsdiensten zijn ingedeeld in een ochtend-, middag- en waakdienst. Sinds september zijn er structureel waakdiensten in plaats van slaapdiensten ingesteld. Dit is mede gedaan naar aanleiding van signalen van omwonenden dat jongeren 's avonds laat buiten aanwezig waren ook om jongeren meer begeleiding 's nachts te kunnen geven, bijvoorbeeld bij slaapproblemen of stress.

Het COA heeft daarnaast nieuwe medewerkers aangesteld, omdat er geen gebruik meer wordt gemaakt van ZZP'ers. Deze medewerkers worden momenteel ingewerkt. Om deze nieuwe medewerkers te ondersteunen heeft het COA in januari ook extra begeleiding ingezet voor de nachten. Na het laatste incident wordt er een beveiligger (type gastheer) ingehuurd van Trigion die zorgdraagt voor veiligheid en gastvrijheid. Deze week wordt door het COA geëvalueerd of deze extra inzet noodzakelijk blijft.

#### Situatie jongeren

De jongeren moeten vaak lang wachten op een definitieve beslissing over hun verblijfsstatus in Nederland. Dit brengt stress met zich mee. Er wordt aangegeven dat dit invloed kan hebben op hun nachtrust en dat zij gebaat zijn bij duidelijkheid, structuur en begeleiding.

Omwonenden geven aan een verband te zien tussen de toename van het aantal en de leeftijd van de jongeren en het stijgende aantal incidenten. Een omwonende maakt de opmerking dat ze hoort dat nieuwe medewerkers nog niet volledig vakbekwaam zijn.

#### Communicatie en betrokkenheid

Er is gemeld door omwonenden dat raadsleden aangeven dat ze niet geïnformeerd worden over hoe het gaat op de Heemstedse Dreef. De omwonenden ervaren dit als zorgelijk. De gemeente Heemstede geeft aan de gemeenteraad wordt geïnformeerd en alle incidenten in het Presidium worden besproken. Joost geeft aan bovenstaande uit te zullen zoeken. *Actie: Gemeente Heemstede*

Een omwonende geeft aan dat direct contact tussen omwonenden en de jongeren kan bijdragen aan het verminderen van gevoelens van onveiligheid. In de vorige notulen zijn hiervoor meerdere voorstellen opgenomen. Dat heeft er onder andere toe geleid dat omwonenden samen met een aantal jongeren de foto-expositie hebben bezocht. Dit werd als positief ervaren.

De omwonenden benoemen dat er relatief veel wisselingen zijn onder de jonge bewoners van de Heemstedse Dreef en dat de buitenruimte beperkt is. Vanuit de omwonenden wordt gesteld dat volgens de eigen COA-richtlijnen er maximaal 14 jongeren in het pand zouden mogen wonen. De gemeente Heemstede geeft aan dat dit in haar optiek niet correct is maar dat de gemeente dit na kan gaan. De maximale capaciteit betreft 25 jongeren; de gemeenteraad van de gemeente Heemstede heeft dit aantal destijds aangepast naar 20 jongeren. Het COA heeft met de tweede schouw aangegeven dat het pand geschikt is voor dit 25 personen.

Tijdens de fototentoonstelling van de bewoners van de Heemstedse Dreef heeft één van de omwonenden het COA aangesproken over een incident met haar

dochter en een vriendin op de scooter en de bewoners van de locatie. Later kregen de omwonenden de indruk dat interne communicatie hierover binnen het COA niet heeft plaatsgevonden. De omwonenden geven aan dat het niet doorgeven van dit soort informatie, en daarmee niet handelen, eveneens zorgt voor wantrouwen.

#### Vervolgafspraken

De omwonenden benadrukken het belang van het voorkomen van tweedeling tussen enerzijds de omwonenden en anderzijds de gemeente, de politie en het COA. De gemeente onderkent dit. Er wordt voorgesteld om wederom maandelijks overleg te voeren in plaats van een keer per kwartaal. De reeds geplande vergadering van 7 april blijft staan. Hiermee wordt ingestemd.

Ook zal de gemeente intern bespreken wat het gemeentelijke standpunt is rondom het eventueel afschalen van het aantal jongeren op de locatie. De gemeente komt hierop terug.

Voor de komende vergadering zal het COA inzicht geven over de gehanteerde werkwijze, de genomen maatregelen en eventuele aanpassingen. Doel is te komen tot transparante en open communicatie.

*Actiepunt: COA*

Tot slot geeft een omwonende aan zich zorgen te maken over het feit of de toename van incidenten gaat leiden tot een incident buitenshuis waar omwonenden mee te maken gaan krijgen.

De politie geeft aan juist graag in een vroeg stadium te worden gebeld wanneer omwonenden een gevoel van onveiligheid ervaren, zodat tijdig kan worden gehandeld.

#### 4. Beeld veiligheid (politie/gemeente)

Dit is besproken tijdens punt 3.

#### 5. Geplande data toekomstige buurtoverleggen:

7 april 2026, Voorstel 12 mei en voorstel 2 juni 2026

#### Overig

Juli 2026 besluit college t.a.v. wel of niet ophogen aantal in te vullen plekken (zie ook bijlage voor conceptplanning)

#### 6. W.v.t.t.k.