

## Lokale democratie... waar gaat dat over?

Samen maken we Heemstede. Inwoners, ondernemers, ambtenaren, raadsleden en college creëren met elkaar een omgeving waarin we prettig kunnen samenwerken én samenleven. Het is de ambitie van de gemeente Heemstede om te blijven ontwikkelen en leren, ook in de manier waarop we invulling geven aan de lokale democratie.

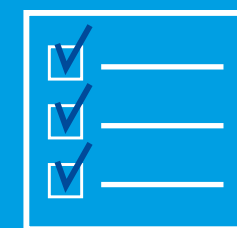
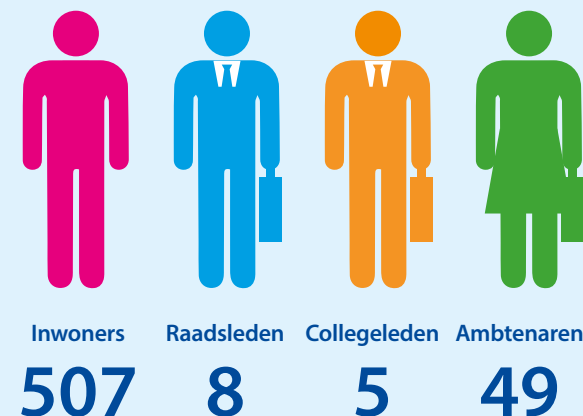


In maart 2021 hebben we als begeleidingsgroep de Quick Scan Lokale Democratie uitgezet onder inwoners, collegeleden, raadsleden en ambtenaren. In deze begeleidingsgroep zit een vertegenwoordiging van al deze groepen. De Quick Scan is een standaard enquête van het ministerie van Binnenlandse Zaken en de VNG. Het is een enquête waarin bijvoorbeeld vragen staan over de manier waarop we met elkaar tot besluiten komen en of de gemeente voldoende mogelijkheden biedt om samen te werken. Er is aan deelnemers een opsomming voorgelegd van mogelijkheden om de democratie te verbeteren. Ook is hen gevraagd aan te geven hoe belangrijk zij deze mogelijkheden vinden. De top 3 per onderwerp wordt hierna weergegeven. We zijn alle deelnemers aan de enquête dankbaar en waarderen het dat zij de tijd genomen hebben de vragenlijst in te vullen!

De Quick Scan geeft een beeld van de democratie in Heemstede. Het resultaat vormt de basis om met elkaar te praten over verbeteringen. Wat we concreet met de uitkomsten en aanbevelingen gaan doen, bespreken we met inwoners, raadsleden, collegeleden en ambtenaren in een bijeenkomst op 19 juni 2021. Democratie is immers van ons allemaal! En natuurlijk volgt daaruit een actie-agenda voor verbetering.

Het volledige rapport is te vinden op [heemstede.nl/lokaledemocratie](https://heemstede.nl/lokaledemocratie).

## Wie deden mee?



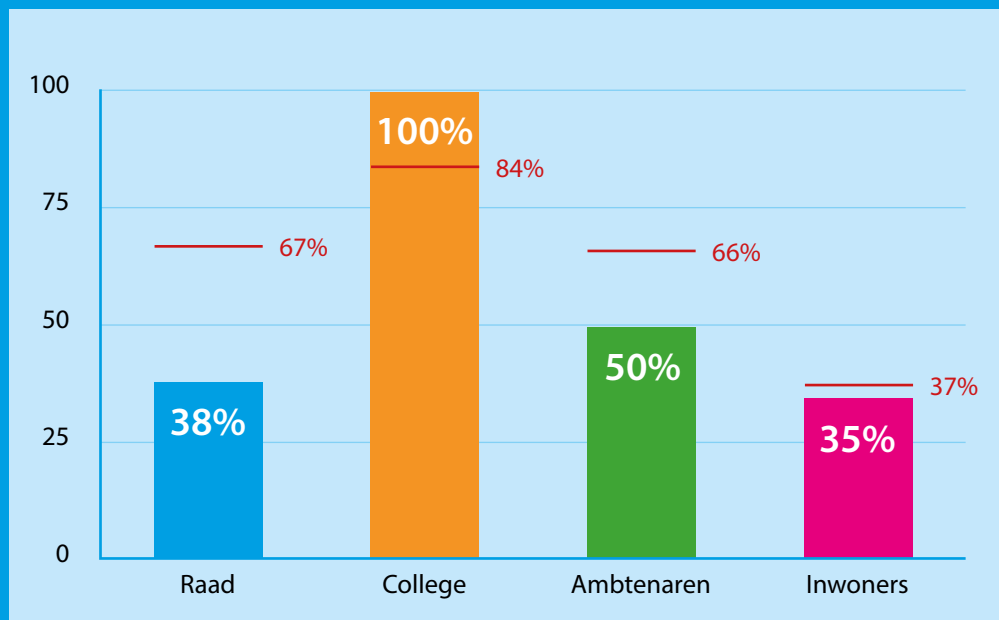
569 

De vragenlijst is in totaal door 569 personen volledig ingevuld. Een groter aantal is wel begonnen aan de vragenlijst maar heeft deze niet afgerond. Alleen afgeronde vragenlijsten zijn verwerkt in de respons.

## Hoe denken we erover?

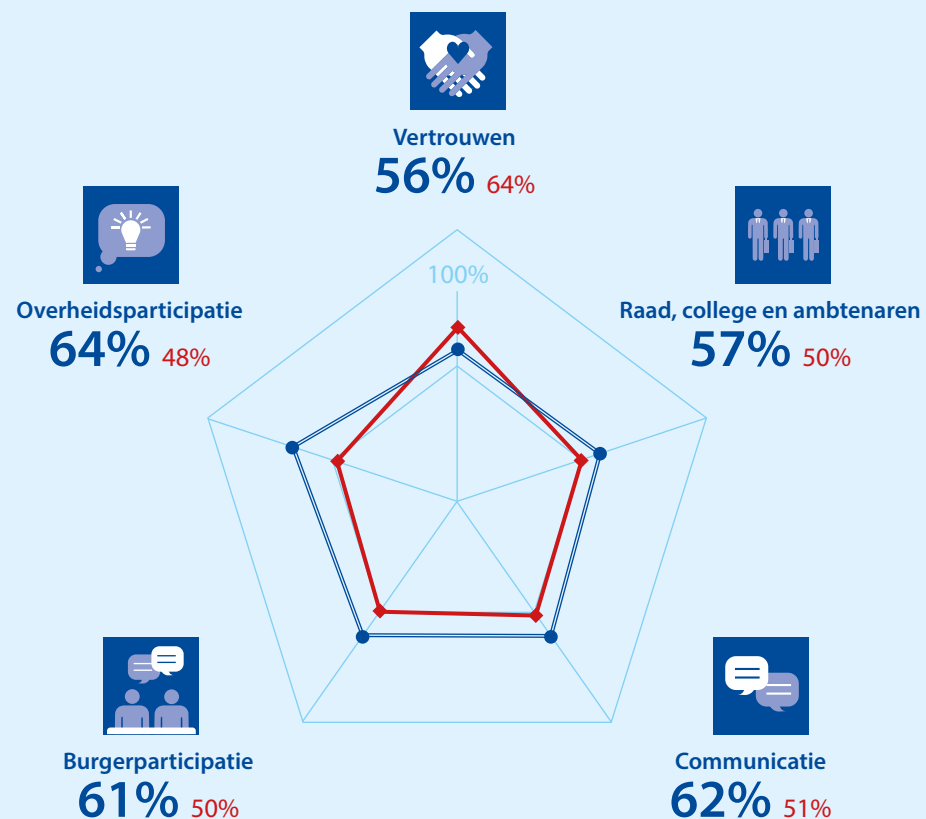
Op de thema's overheidsparticipatie, burgerparticipatie, communicatie en samenwerking raad/college/ambtenaren scoort Heemstede hoger dan de referentiegemeenten. Op het punt van vertrouwen in het bestuur juist lager. Alles meewegend blijkt dat de tevredenheid over de lokale democratie in Heemstede hoger is dan in de referentiegemeenten.

**Ik heb vertrouwen in het gemeentebestuur**  
(gemeenteraad en college van burgemeesters en wethouders)



(witte cijfers: uw gemeente, rode cijfers: referentie)

## Totaal in een oogopslag



(blauwe cijfers: uw gemeente, rode cijfers: referentie)

## Vertrouwen

Uit reacties op de stelling 'Ik heb vertrouwen in het gemeentebestuur' blijkt dat de gemeente Heemstede lager scoort dan vergelijkbare gemeenten die meededen aan de Quick Scan Lokale Democratie. Inwoners, raad en ambtenaren zijn minder tevreden over het functioneren van de gemeenteraad en het College dan in vergelijkbare gemeenten. Het College toont zich meer tevreden. Over het functioneren van Heemsteedse ambtenaren zijn alle deelnemers bovengemiddeld tevreden. De Quick Scan laat zien dat voor Heemstede transparantie een belangrijk thema is.



- 1 Opener en transparanter werken
- 2 Beter luisteren naar de mening van inwoners
- 3 Verbeteren van (het functioneren van) de gemeenteraad

## Communicatie

Inwoners waarderen de luisterende houding van het gemeentelijk bestuur meer dan inwoners van andere gemeenten. Deze houding wordt door deelnemers het belangrijkste gevonden in de communicatie. Raadsleden en ambtenaren geven een nog hogere score voor een luisterende houding. Alle deelnemers scoren gemiddeld als het gaat over de duidelijkheid over hoe en wat er wordt besloten.



- 1 Een actieve open luisterende houding van raad, college en ambtenaren
- 2 Duidelijker maken wat de resultaten van gemeentebestuur zijn
- 3 Duidelijker maken hoe besluiten worden genomen

## Burgerparticipatie

Burgerparticipatie gaat over de mate waarin inwoners de kans krijgen om invloed uit te oefenen op besluiten. Uit de Quick Scan blijkt dat inwoners een hogere score geven voor de mogelijkheden en kansen die worden geboden om betrokken te zijn dan inwoners van andere gemeenten. Ze weten ook veel verschillende participatietrajecten te noemen. Relatief minder hoog wordt gescoord bij de daadwerkelijke invloed die door inwoners wordt ervaren. Het College en de raad vullen hier een hogere score in.



- 1 Inwoners meer kans geven om zélf te werken aan de leefbaarheid van hun buurt of wijk
- 2 Inwoners meer laten meebeslissen over wat de gemeente doet in hun buurt of wijk (bijv. buurtplan, buurtpanel, wijkaandelen)
- 3 Meer doen om speciale doelgroepen (zoals jongeren, ouderen, laaggeletterden) te motiveren om mee te praten over lokale kwesties

## Overheidsparticipatie

Overheidsparticipatie gaat over de ruimte die inwoners krijgen en nemen om samen zelf initiatief te nemen voor hun wijk of de gemeenschap. Het bestuur is daar niet altijd bij nodig. Inwoners geven een hogere score dan gemiddeld op hun eigen ruimte om ideeën te realiseren en de manier waarop de gemeente daarmee omgaat. De raad en het College zijn meer tevreden dan gemiddeld over de ruimte die er is voor overheidsparticipatie. De belangrijkste prioriteit is het hebben van een duidelijk loket voor initiatiefnemers.



- 1 Een duidelijk loket of aanspreekpunt voor initiatiefnemers
- 2 Duidelijke procedures en spelregels
- 3 Aandacht en waardering van raadsleden en/of collegeleden

## Samen verder!

We willen graag verder praten over de uitkomsten en aanbevelingen uit de Quick Scan. Op zaterdag 19 juni 2021 organiseren wij een bijeenkomst voor inwoners en andere betrokkenen bij de gemeente Heemstede om met raadsleden, collegeleden en ambtenaren verder te praten over de uitkomsten en prioriteiten. We nemen de suggesties uit de open antwoorden die zijn gegeven ook mee. Met elkaar willen we komen tot een actie-agenda voor verbetering. Want zo verrijken we samen de lokale democratie in Heemstede. Iedereen die mee wil doen met het gesprek kan mailen naar [lokaledemocratie@heemstede.nl](mailto:lokaledemocratie@heemstede.nl).



**Bijeenkomst op zaterdag 19 juni 2021**



Meer informatie is te vinden op  
**[heemstede.nl/lokaledemocratie](https://heemstede.nl/lokaledemocratie)**



Meedoen op 19 juni 2021? Mail naar  
**[lokaledemocratie@heemstede.nl](mailto:lokaledemocratie@heemstede.nl)**

